

Caf et familles

Centre de ressources parentalité de la Caf d'Ille et
Vilaine



Caf et familles
15 quai de la prévalaye Rennes
Tél. 02 22 06 98 08
www.caf.fr

Caf et familles

Pôle Petite Enfance, Jeunesse et Parentalité
Offre de service aux Partenaires



Huit années d'existence ont permis à l'équipe de Caf et familles, centre de ressources parentalité, de conceptualiser des modalités d'action dans les domaines de l'exercice de la parentalité, la petite enfance, l'école, le droit de la famille, la jeunesse. Elles sont référées aux dispositifs mis en place sur le plan national (COG, CLAS, Réseau parentalité...) ainsi qu'aux conventions d'objectives que la Caf 35 passe avec des associations parmi lesquelles (CIDFF, AFCCC, UDAF, CDAD, ALFADI...).

Ce service fort de ses acquis, est légitimé par les acteurs institutionnels et associatifs du département. Ils font appel pour : un soutien au démarrage de projets, la conceptualisation d'outils, de l'information et de la documentation.

Caf et familles doit maintenant pouvoir **consolider** son rôle de soutien et d' « initiateur » auprès des parents et des professionnels pour renforcer les missions de transmission de savoir et de savoir-faire, la mise en réseau des innovations et l'affirmation des pratiques en matière de soutien à la parentalité.

L'équipe de Caf et familles vous invite à la lecture du document « rétrospective et perspectives Caf et familles 2007-2015 ». Il retrace les principaux événements, décrit l'évolution de la structure et conclut sur des propositions d'ajustement destinées à perfectionner les réponses tant auprès du public parents qu'auprès de notre réseau de partenaires.

Eliane Gaster

Coordinatrice pour l'équipe de Caf et familles

AVANT PROPOS
RETOUR SUR DES ACTIONS	4
EXERCICE DE LA PARENTALITÉ :	5
« <i>Des limites pour grandir</i> » (2014/2015).....	5
« <i>Revisitons nos savoirs</i> »* : la théorie de l'attachement.....	5
FAMILLE ET PETITE ENFANCE	5
« <i>Une maison en toute sécurité</i> » (2014).....	5
« <i>Préparer l'arrivée de l'enfant</i> » (2015/2016).....	6
FAMILLE ET ÉCOLE	6
« <i>Le harcèlement entre élèves</i> » (2014).....	6
<i>formation de bénévoles dans le cadre du CLAS (annuel)</i>	6
FAMILLE ET DROIT	6
« <i>Parents solos prendre la parole et agir</i> » (2015).....	6
<i>La médiation familiale (2015)</i>	7
FAMILLE ET JEUNES.....	7
« <i>18 ans, droits et devoirs</i> »	7
<i>Les jeunes et les droits référence//convention Caf/ CRIJ/ CDAD 2014-2017)</i>	7
<i>Réception de groupes</i>	7
MODALITÉS D' ACTIONS	8
NOS SERVICES, NOS MÉTHODES	8
ACCUEIL PARENTS ET PARTENAIRES.....	8
LE FONDS DOCUMENTAIRE	8
Malle pédagogique	8
Valise.....	8
Exposition.....	9
Panorama de presse.....	9
Création de jeu et images-expressions	9
Temps forts	9
REVISITONS NOS SAVOIRS	9
EXTERNALISATION D'UNE ACTION	9
ACCUEIL DE GROUPES.....	9
AVIS DES PARTENAIRES « POUR MOI, CAF ET FAMILLES C'EST ... », PUBLIC CIBLÉ.....	10
CONCLUSION	11

L'ÉQUIPE

Les acteurs de Caf et familles

Éliane Gaster, coordinatrice

Elisabeth Orjebin, Valérie Eveno, assistantes de projet

Laurence Lebreton, conseillère technique parentalité, chargée de l'externalisation des projets

Laurence Rapilly, travailleur social



RETOUR SUR DES ACTIONS

Pour illustrer cette démarche, nous nous proposons de faire un bref « retour sur des actions récentes et représentatives.

Cette analyse servira à amorcer des propositions pour l'avenir.

Nous allons résumer sous forme de tableaux deux actions :

- l'une à l'intention du public parents, l'autre auprès des professionnels et des bénévoles dans les domaines suivants :

Exercice de la parentalité,
Famille et petite enfance,
Famille et école, Famille et droit,
Famille et jeunes,
Services rendus aux professionnels, bénévoles

EXERCICE DE LA PARENTALITÉ :

Fondements des actions : Les objectifs sont adossés à ceux du réseau parentalité 35 « Promouvoir l'égalité des chances, la solidarité, le bien-être et la qualité de la vie pour les enfants, les jeunes et les parents d'Ille et Vilaine »

Positionner les parents en acteurs privilégiés.

TOUT PUBLIC

« DES LIMITES POUR GRANDIR » (2014/2015)

Descriptif	Outils créés	Intérêt de l'action
Aider les parents sur le thème souvent plébiscité de l'autorité	Élaboration d'une valise* Contenu : un jeu créé par le REAPP et la Caf de Clermont-Ferrand, des DVD, des livres Une exposition proposée en 2 dimensions	Permettre aux parents de réfléchir sur leurs pratiques éducatives sans « modéliser »
Débat animé par une psychologue à Caf et familles	Conceptualisation d'un temps fort , transposable avec des intervenants initiés à la méthode	
Proposition d'externalisation* sur l'ensemble département par la conseillère technique	Proposition de formation pour maîtriser l'utilisation de l'outil	

PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES (2015/2016)

« REVISITONS NOS SAVOIRS »* : LA THÉORIE DE L'ATTACHEMENT

Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
Objectif Cog : – Enrichir les connaissances sur les sujets développés dans le domaine de la parentalité, pour répondre aux besoins des professionnels – veille et expérimentation des bonnes pratiques	séances d'information /formation sur un sujet concernant des fondements théoriques (sociologie, psychologie, sciences sociales...) ou des pratiques actuelles ou innovantes dans le domaine de la parentalité ateliers animés par des experts de la discipline	Renouvellement de l'offre en direction des professionnels, partager le savoir-faire acquis à Caf et familles veille et expérimentation des bonnes pratiques. optimiser le fonds documentaire de Caf et familles. Formalisation d'un programme pluriannuel d'information/formation.

FAMILLE ET PETITE ENFANCE

Fondements des actions : Les objectifs sont adossés à ceux de la Cog en collaboration avec l'étoile

Conciliation vie professionnelle et vie familiale

Développer des actions avec l'étoile

TOUT PUBLIC

« UNE MAISON EN TOUTE SÉCURITÉ » (2014)

Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
Thème : « Mon enfant grandit, je veille sur lui » Un temps fort sur 2 semaines : Conférences, ateliers, expositions. Ateliers de préventions des risques, les gestes d'urgence Ateliers jeu... Groupe d'échanges avec une puéricultrice d'un CDAS	Élaboration d'une valise à partir de la création de supports originaux : expo, un panorama de presse, un photo expression, brochure pour les parents confiant leur enfant à une assistante maternelle.	Faire de la prévention auprès des parents et des assistantes maternelles sans les culpabiliser

PROFESSIONNELS BÉNÉVOLES

« PRÉPARER L'ARRIVÉE DE L'ENFANT » (2015/2016)

Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
Amélioration de l'offre documentaire dans le domaine de la petite enfance. Soutien au service des CSPEP nouvellement créé par la Caf 35	Élaboration d'un jeu créé en partenariat qui serve à de l'échange entre parents et professionnels. L'objectif est de rassurer les parents, ne pas modéliser et les sécuriser.	Réactivité Travail en réseau : CSPEP, TISF ALFADI, centre maternel Pilotage de projet innovant

FAMILLE ET ÉCOLE

Fondements des actions : Ils sont adossés à ceux du CLAS

Objectifs 1- Faciliter l'accès au savoir et élargir les centres d'intérêt des jeunes-Renforcer l'autonomie personnelle et la citoyenneté

Objectifs 2- Valoriser les acquis

Objectifs 3- Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité en facilitant les relations familles – école.

TOUT PUBLIC

« LE HARCÈLEMENT ENTRE ÉLÈVES » (2014)

descriptif	Outils créés	Intérêt de l'action
Organisation d'un débat animé par Delphine THEAUDIN, psychologue	Élaboration d'une valise* à partir de la création de supports originaux : expo, panorama de presse, image/expression. Création de supports originaux	Faciliter les temps d'échange et de réflexion sur un sujet sensible.

PROFESSIONNELS BÉNÉVOLES

FORMATION DE BÉNÉVOLES DANS LE CADRE DU CLAS (ANNUEL)

Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
Formation de bénévoles rennais encadrés par la ligue de l'enseignement	Mise en place de 2 sessions annuelles Un livret a été élaboré pour faciliter la recherche de ces outils dans le fonds documentaire Nouveau partenariat initié avec le service du contrat éducatif de la ville de Rennes.	Redynamiser une action proposée régulièrement depuis plusieurs années

FAMILLE ET DROIT

Fondements des actions : *Ils sont adossés à ceux de la médiation familiale et à la convention passée entre la Caf 35 et le CDAD 35*

Préserver les liens familiaux et maintenir un environnement favorable à l'enfant.

Accompagner les parents séparés.

Faciliter l'accès au droit

TOUT PUBLIC

« PARENTS SOLOS PRENDRE LA PAROLE ET AGIR » (2015)

Descriptif	Outils créés	Intérêt de l'action
Participation des femmes du Club parents solos aux manifestations pour le droit des femmes de mars 2015. - Ateliers d'écriture - Organisation d'une lecture publique à la Péniche spectacle - Exposé et débat par une sociologue	Un livret consignait les textes et témoignages lus à la Péniche : « Histoires courtes de mamans solos : <i>échanger et prendre la parole c'est agir ensemble et pour soi</i> » qui servira de support à d'autres initiatives et qui pourra être présenté à des structures telles que l'ARCS, France parrainage, Parents confiance...recevant un public de mamans solos	Donner l'occasion à des parents de reprendre confiance en soi (notion d'empowerment). Garder trace par un livret Montrer l'intérêt d'un atelier d'écriture dans un club parent. (expérience transposable au REAAP).

PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES

LA MÉDIATION FAMILIALE (2015)

Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
<p>Besoins d'échanger entre professionnels sur des sujets du Droit de la famille.</p> <p>Remise à jour des connaissances en matière de droit pour s'adapter à l'évolution.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tables rondes* au TGI réunissant environ 80 partenaires - Ateliers à Caf et familles pour approfondir les thématiques - Création d'un livret « 5 questions, 5 réponses » - Externalisation possible sur un territoire porteur de projet. 	<p>Mise en en réseau : Espace médiation, UDAF35, CDAD35</p> <p>Pilotage de projet innovant</p>

FAMILLE ET JEUNES

Fondements des actions : Ils sont inspirés par la COG, les orientations de la médiation familiale, le droit de la Famille qui doit favoriser la prévention des conflits et doit contribuer au développement des modes alternatifs de règlement des conflits

TOUT PUBLIC

« 18 ANS, DROITS ET DEVOIRS »

Descriptif	Outils créés	Intérêt de l'action
Exposé et débat avec des experts, psychologue, avocat	Un répertoire ressources pour les parents.	« légitimer des aspects de l'exercice de la parentalité sur des principes de droit »

PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES

LES JEUNES ET LES DROITS RÉFÉRENCE//CONVENTION CAF/ CRIJ/ CDAD 2014-2017)

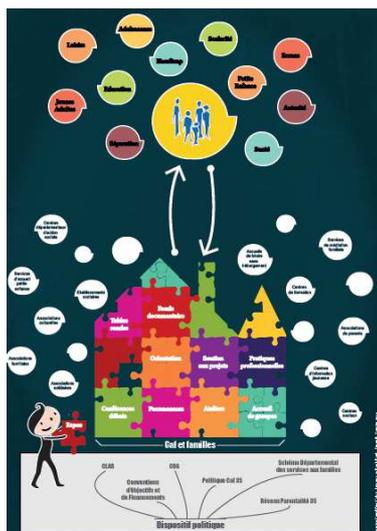
Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
Répondre de façon pertinente aux jeunes (16/25) et à leurs parents sur les questions de droits et obligations → développement de la thématique « droit de la famille » sur des territoires prioritaires dans le cadre de la politique accès aux droits des jeunes.	Création d'une valise thématique : outil transférable pour des actions « parentalité » et « droit de la famille » sur le département (droits et devoirs du jeune majeur)	Développement partenarial et mises-en en réseau : CIJB, CDAD ...
Un ensemble d'outils à utiliser pour une action	Création de valises à thème : Jeu / panorama de presse / livres / jeu / DVD / exposition / images-expressions/...	Créativité /Pertinence ouverture d'esprit Neutralité Travail en réseau
Recherche documentaire	Mise en valeur des nouvelles acquisitions. Création de répertoires thématiques.	Réactivité Simplification

PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES

RÉCEPTION DE GROUPES

Besoins repérés	Réponses Caf et familles	Savoir-faire mis en œuvre
<p>Meilleure connaissance des outils adaptés à leurs actions et publics. Découverte d'un service d'action sociale de la Caf Diffusion de ressources. Public : CDAS, centre sociaux, centres de formation, lycées, écoles, ...</p>	Ex : Accueil des élèves de la Croix rouge futur éducateurs de jeunes enfants, en vue de leur action de prévention auprès des enfants d'écoles rennaises.	<p>Transmission de connaissances</p> <p>Réactivité</p> <p>Adaptabilité</p>

MODALITÉS D' ACTIONS



NOS SERVICES, NOS MÉTHODES

ACCUEIL PARENTS ET PARTENAIRES

Description	Objectifs
Accueil physique et téléphonique ou par messagerie électronique assuré tous les jours.	Respecter le concept d'origine : Caf et familles // café familles : Écoute du public afin d'apporter une réponse pertinente et personnalisée. Recherche de solutions.

LE FONDS DOCUMENTAIRE

Description	Objectif
Veille documentaire permanente. Prêts gratuits aux professionnels, bénévoles ou étudiants des domaines médico sociaux. Consultation sur place possible par les familles	Trouver des supports variés et actualisés sur les questions de parentalité

MALLE PÉDAGOGIQUE

Description	Objectif
Création dans le cadre du CLAS, Comité Local d'Accompagnement à la Scolarité. Rassemblement de livres, jeux et livrets pédagogiques ayant pour objectif « la pédagogie du détour ». Exemple : petit et jeune lecteur, petit et jeune écolo,...	Ouvrir à la culture Faciliter l'élaboration de projets ponctuels ou à long terme.

VALISE

Description	Objectif
Rassemblement à l'occasion des temps forts, d'outils d'animation (expositions, livres, jeux, DVD,...) Exemple de thème : autorité, accidents domestiques, comptines, harcèlement entre élèves, l'entrée à l'école maternelle,...	Favoriser l'information et l'auto-formation des professionnels utilisateurs et faciliter la mise en place de leurs actions.

EXPOSITION

Description	Objectif
Panneaux A3 plastifiés présentant du texte et des photos pour illustrer une thématique.	Présenter au public une thématique afin d'expliquer, de développer, de faire connaître un sujet.

PANORAMA DE PRESSE

Description	Objectif
Sélection et reclassement d'articles de presse Le document final constitue une synthèse des opinions exprimées. Ces reproductions d'articles sont effectuées par la Caf avec l'autorisation du CFC.	Proposer une pluralité d'opinion sur un thème donné.

CRÉATION DE JEU ET IMAGES-EXPRESSIONS

Description	Objectif
Supports ludiques s'apparentant à la technique du « photo langage ».	Faciliter les échanges d'un groupe de parole sur des thèmes délicats à aborder.

TEMPS FORTS

Description	Objectif
Organisation régulière d'événements en faveur des parents et/ou des partenaires, autour d'une thématique référée à : l'actualité des familles et les besoins locaux	Informer et échanger avec le soutien d'un intervenant ressource expert dans la thématique traitée.

REVISITONS NOS SAVOIRS

Description	Pour qui ?	Objectif
Séances d'information/formation sur un sujet concernant des fondements théoriques (disciplines sociologie, psychologie, sciences sociales...) ou des pratiques actuelles ou innovantes dans le domaine la parentalité Séances animées par des Professionnels ou des partenaires experts dans un domaine de compétence ou de connaissance.	Professionnels et bénévoles intervenant dans le secteur social, médico-social, de la petite enfance ou de la jeunesse	Enrichir les connaissances sur les sujets développés, Expérimenter des « bonnes pratiques », Partager des savoir- faire

EXTERNALISATION D'UNE ACTION

Description	Pour qui ?	Objectif
Développement ponctuel d'actions initiées à Caf et	Partenaires locaux organisés en réseaux afin de les soutenir dans leurs interventions auprès des familles	Soutenir le développement d'actions de soutien à la parentalité sur l'ensemble du département familles en s'appuyant sur les relais locaux.

ACCUEIL DE GROUPES

Description	Objectif
Réception de groupes organisés et co-animés par le partenaire demandeur. Exemple : centre sociaux, clubs parents, bénévoles de l'accompagnement à la scolarité, centres de formation, ...	Faire découvrir le centre ressources Caf et familles : la documentation, la programmation mais aussi les méthodes de travail.

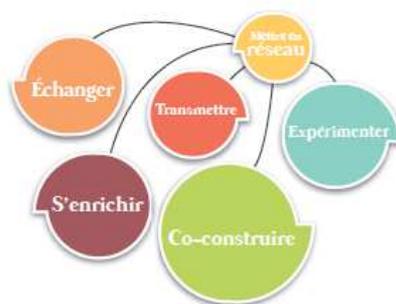
AVIS DES PARTENAIRES « POUR MOI, CAF ET FAMILLES C'EST ... », PUBLIC CIBLÉ

Pour moi, Caf et familles c'est ...

- un précieux lieu de ressources documentaires autour du jeune enfant et de la parentalité.
(Étudiante éducatrice de jeunes enfants)
- une vraie référence en centre de ressources et me permet une ouverture professionnelle avec les formations et/ou conférences, débats proposés + l'accès aux ouvrages sur la parentalité afin de mieux accompagner les familles que je reçois et d'enrichir ma pratique professionnelle en la questionnant, en l'étoffant, en la nourrissant.(Assistante sociale à la Ville de Rennes)
- un lieu d'échange et de parole.(Coordinatrice d'un service de médiation familiale)
- une équipe toujours disponible pour m'éclairer Une caverne d'Ali baba. Une ressource indispensable pour l'animation famille. (Référente famille dans un centre social)
- un lieu « ressources ».(Référente famille dans un centre social)
- un lieu d'accueil et de ressources pour la petite enfance, merci. (Assistante maternelle à Rennes)
- un lieu ressources pour les professionnels, les familles, sur les sujets de la petite enfance et de la parentalité. (Technicienne de l'intervention sociale et familiale)
- un partenaire de qualité pour le centre maternel. (Éducatrice de jeunes enfants)
- *un très bon centre de ressources pour des projets d'animation auprès des enfants et des jeunes.(Directeur adjoint d'un centre de loisirs)*



Caf et familles, centre de ressources créé par la Caf d'Ille-et-Vilaine, soutient les actions des professionnels et des bénévoles en faveur des familles.



CONCLUSION

Caf et familles par ses actions,

Est au service des parents : parents de jeunes enfants, parents d'élèves, parents séparés, parents d'ados et de jeunes adultes...

Est au service des associations locales mettant en œuvre des missions de service public, des établissements, des collectivités locales, des institutions. Ces acteurs de terrain relayent sur l'ensemble du département 35, les missions de la Caf dans le domaine : de la petite enfance, des vacances, de la scolarité, du droit de la famille, de l'adolescence et de la jeunesse... .

Tisse un réseau d'intervenants provenant de champs de compétences diversifiés et complémentaires (domaine social, psychologique, juridique, éducatif, sanitaire, culturel...). Ce sont des professionnels qualifiés tels que : psychologue, éducateur de jeunes enfants, juriste, conseiller conjugal et familial, médiateur familial, animateur, puéricultrice, travailleur social, art-thérapeute.

Enrichit un fonds documentaire par l'acquisition de supports diversifiés et la création originale de documents adaptés aux besoins des familles et des partenaires relais.

Expérimente ces outils, des méthodes d'intervention lors de ses temps forts.

Accompagne les projets de terrain des professionnels, associations et bénévoles du département.

Aujourd'hui, Caf et familles est en capacité de modéliser des savoir-faire pour soutenir le développement d'actions en direction de parents et de partenaires, dans ses locaux et sur des points clés du département.